マーブルネット設定マニュアル

ケーブルモデム･マーブルフォン について

山陰ケーブルビジョン株式会社

2010年3月第8版

目次

1.ケーブルモデムについて

１－１．ケーブルモデムとは

マーブルネットではＣＡＴＶ回線を利用してインターネットに接続します。
ＴＶの配線（ケーブル）とパソコンを接続するために「ケーブルモデム」を利用します。
ケーブルモデムは当社からの貸し出し品となります。（一般販売はされていません）

１－２．マーブルネットで使うケーブルモデムについて

マーブルネットではCATV用のケーブルモデムを使用します。
ケーブルモデムは当社専用の貸し出し機器です。市販はされていません。
マーブルネット1契約に対し、ケーブルモデム1台を設置します。*1
ケーブルモデム1台には1台のパソコン（あるいはそれに相当する機器*2）が接続できます。

*1　条件により1台のケーブルモデムで複数契約ができる場合があります。
*2　『相当する機器』とはルーター(無線LAN機能内蔵品も含む)、（ネットワーク対応）ゲーム機、家電機器、(TCP/IP)ネットワーク機器などが該当します。

注意

・ケーブルモデムは当社からのリース品となります。解約・休止時には回収します。
・ケーブルモデムのＬＡＮケーブルの差し込み口が責任分解点となります。
　ケーブルモデム不良等の場合はケーブルモデムを無償交換します。
　（但し事故及び人為的に破壊損傷した場合は有償となります）。
・極端に寒いあるいは暑いところでの設置・ご使用はご遠慮ください。(0～45C°でご使用ください)
・ケーブルモデムに無線LAN機能およびルーター機能はありませんので接続できるのは１台だけです。

無線LANを利用、またはパソコン等を複数台
ケーブルモデムに接続する場合は
別途（市販の無線LAN）ルーターをご用意ください。

●ルーターには「CATV対応」のものをご利用ください。
　ご利用の際は「WAN」あるいは「INTERNET（インターネット）」側をケーブルモデムに接続します。　（メーカー・機種により表記が異なります）



詳しくはご使用のルーター(無線LAN)の取扱説明書をご覧ください。

2．マーブルネットで使用するケーブルモデム

ケーブルモデムはコース･エリアによって機種変更をする場合があります。

2－1．Terayon社モデム

Terayon社 TA-302S　　Terayon社 TJ-735 (TeraJet)





Terayon社のケーブルモデムには以下の付属品があります。

・TeraJet、TA-302S
　ＡＣアダプタ

・TA-302S
　自立用ｽﾀﾝﾄﾞ

注；付属品にＬＡＮケーブルはありませんので、お客様でご用意ください。

２－２．日本電気社モデム

NEC　CM6550TV(6540TV)



　日本電気社のケーブルモデムには以下の付属品があります。

・ACアダプタ

注；付属品にLANケーブルはありませんので、お客様でご用意ください。

２－２．CISCO(ScientificAtlanta)社モデム

DPC2100



DPC3000



　Cisco社のケーブルモデムには以下の付属品があります。

・ＡＣアダプタ

注；付属品にＬＡＮケーブルはありませんので、お客様でご用意ください。

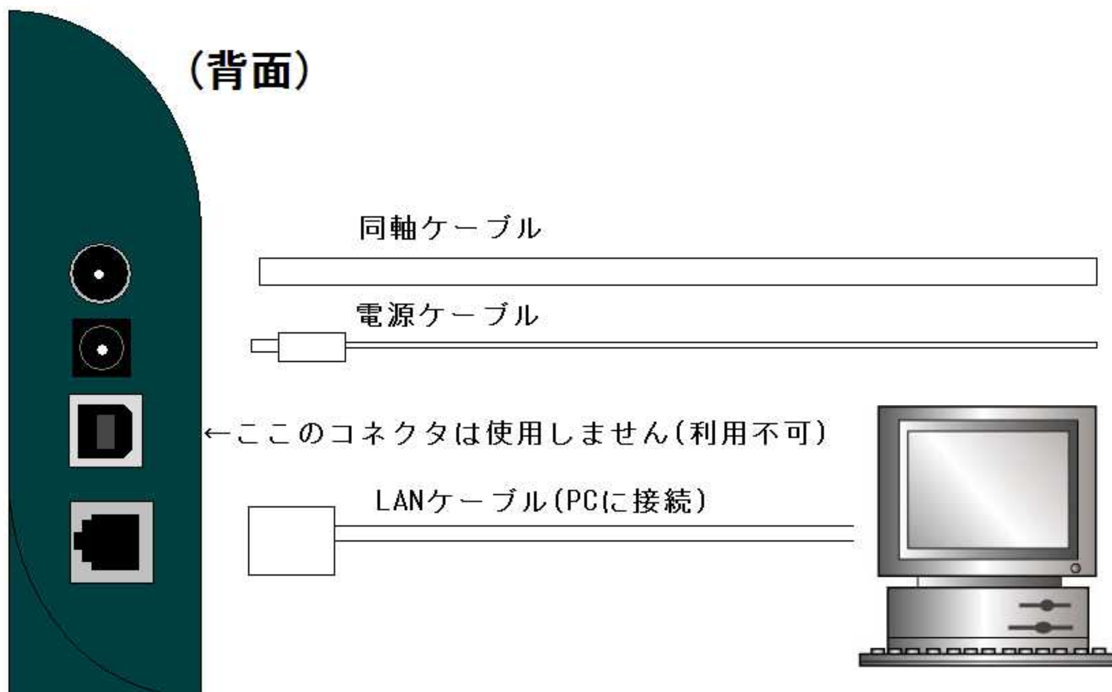
3．ケーブルモデムと機器の接続

　ケーブルモデムの設置はマーブルで行いますが、ケーブルモデムとＰＣの接続はお客様で行っていただきます。
　注；ケーブルモデムにはルーター・無線ＬＡＮ機能はありません。
　　ルーターまたは無線ＬＡＮ機能を利用する場合は別途対応機器をご用意ください。

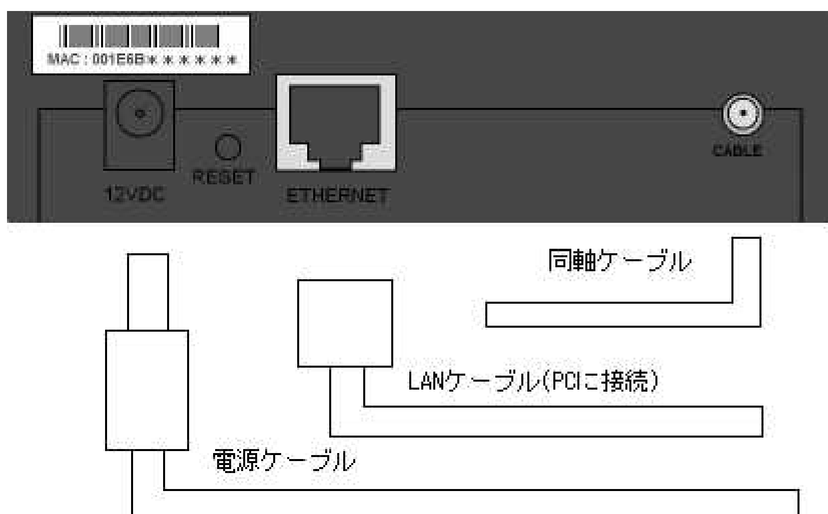
接続・配線

　ケーブルモデムは以下のように接続・配線を行います。

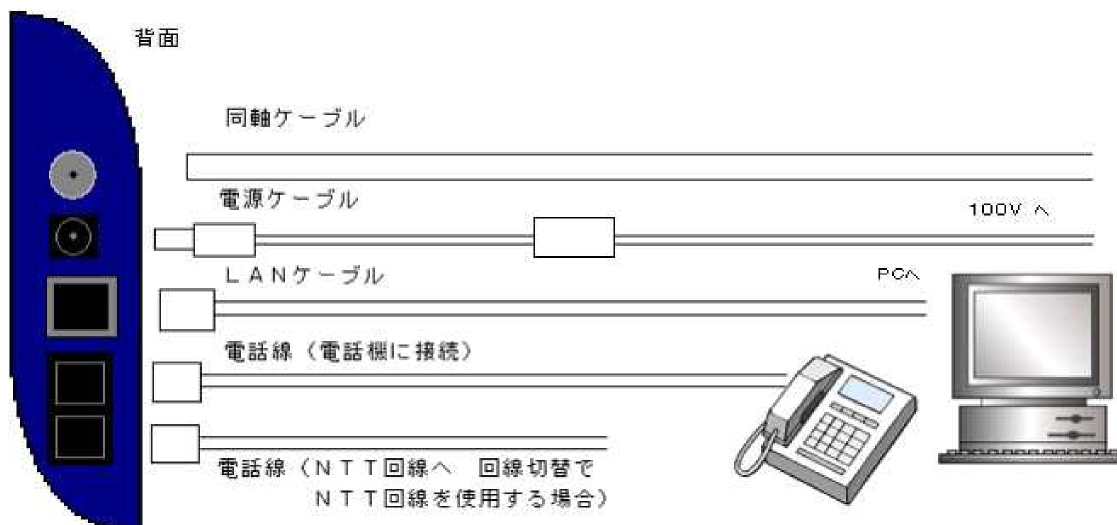
3－1．TJ-735モデムの場合（フレッシュコース）



－2．DPC2100の場合（フレッシュコース）

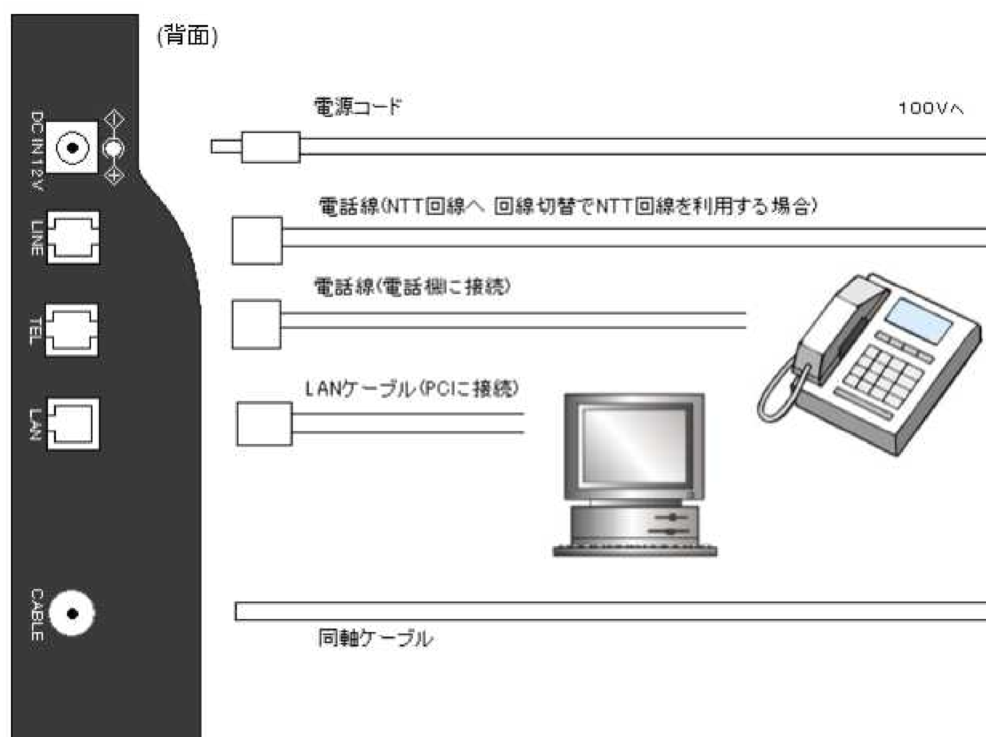


３－３．TA-302Sの場合(マーブルフォン付のコース)



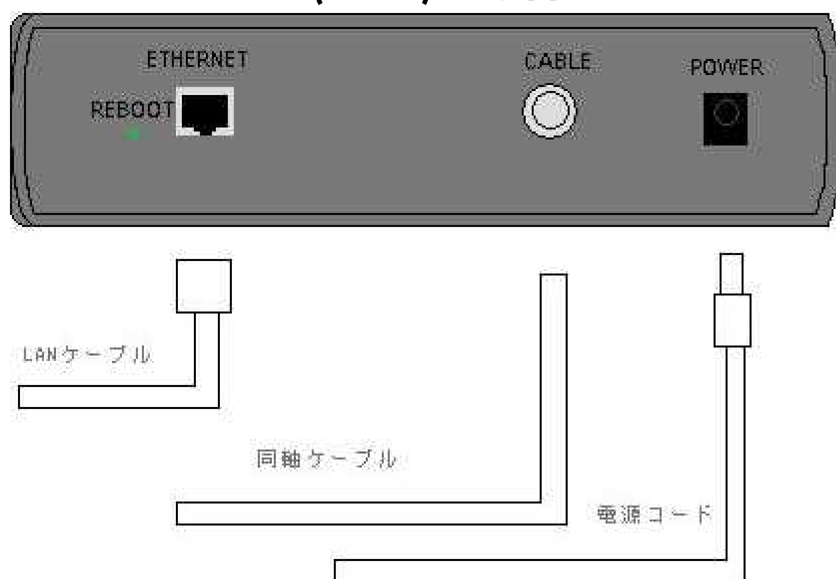
IP電話（マーブルフォン）を使用する場合の、電話機の接続方法については本マニュアルのｐ１７をご参照ください。

３－４．NEC　CM6550(6540)TVの場合（マーブルフォン付のコース）



IP電話（マーブルフォン）を使用する場合の、電話機の接続方法については本マニュアルのｐ１８をご参照ください。

３－５．DPC3000(120M)の場合



ＬＡＮケーブルについて

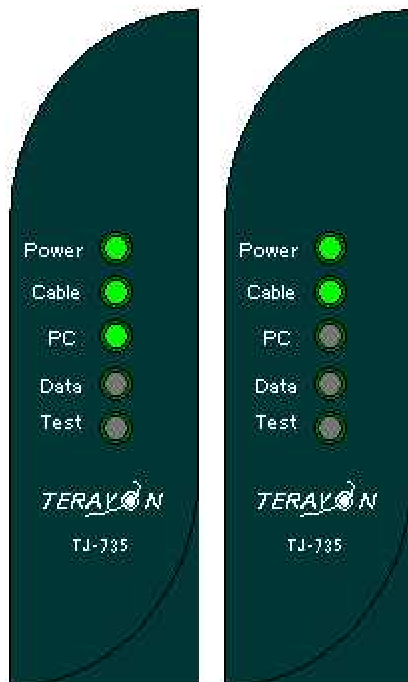
ハイパーコース、プレミアム120Mコース等をご利用される場合は高品質のＬＡＮケーブルをご利用ください。必要以上に長いＬＡＮケーブルの使用は避けてください。速度低下の原因となる場合があります。
また一般的なＬＡＮケーブルは本来耐久性の高いものではないので、あまり動かさないようにしてください。パソコンを動かす頻度が高い場合は無線ＬＡＮなどの導入をご検討ください。

4.ケーブルモデムのランプ表示

ケーブルモデムの前面ランプは正常時に以下のように点灯します。
ランプが消灯している場合は電源コードが外れている可能性があります。
コース変更等により、コース本来のものとは異なるケーブルモデムがついている場合があります。

4－1．TJ-735の場合（フレッシュコース）

正常時のランプ表示



正常動作時は一番上のPowerとCableのランプが緑で点灯しています。
PCのランプはケーブルモデムに接続された機器（パソコン、ルーター等）の電源が入っていると点灯します。
（一部のパソコンは電源が切れた状態でもＰＣのランプが点灯します）

Dataランプはインターネットとデータのやりとりをしている時に点滅します。

以下の状態が１０分以上続いている場合はケーブルモデムの電源の切り入りを行ってください。

●Cableのランプが点滅を続けたままになっている。

「ケーブルモデムの電源の切り入り(電源リセット）」のやり方はｐ１２をご覧ください。

この操作を３回繰り返しても異常が直らない場合は、お手数ですがマーブルネットカスタマーサポートセンターまでご連絡ください。

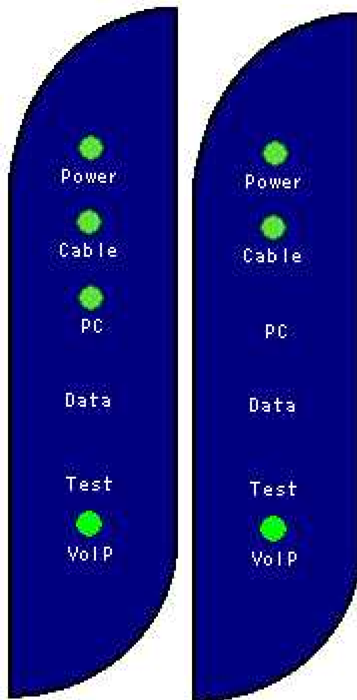
マーブルネット　カスタマーサポートセンター
電話番号　（0852）59－2525
（9：00～18：00　土日祝祭日を除く）

電子メール　support@mable.ne.jp

ＦＡＸ　（0852）24－9111

4－2．TA-302Sの場合(マーブルフォン付き)

正常時のランプ表示



正常動作時は一番上のPower,Cable,VoIPのランプが緑で点灯しています。*1

PCのランプはケーブルモデムに接続された機器（パソコン、ルーター等）の電源が入っていると点灯します。
（一部のパソコンは電源が切れた状態でもＰＣのランプが点灯します）

Dataランプはインターネットとデータのやりとりをしている時に点滅します。

以下の状態が１０分以上続いている場合はケーブルモデムの電源の切り入りを行ってください。

- Cableのランプが点滅を続けたままになっている。

注　TA-302Sのランプは暗いため、周辺が明るい場所ではランプが点灯しているかどうか判りにくい場合があるのでご注意ください。

「ケーブルモデムの電源の切り入り(電源リセット)」のやり方はｐ１２をご覧ください。

３回繰り返しても直らない場合は、お手数ですがマーブルネットカスタマーサポートセンターまでご連絡ください。

*1 フレッシュコースでこのケーブルモデムを使用している場合「VoIP」のランプは赤く点灯しますが、これはインターネット電話サービスが利用できないためなので、問題はありません。

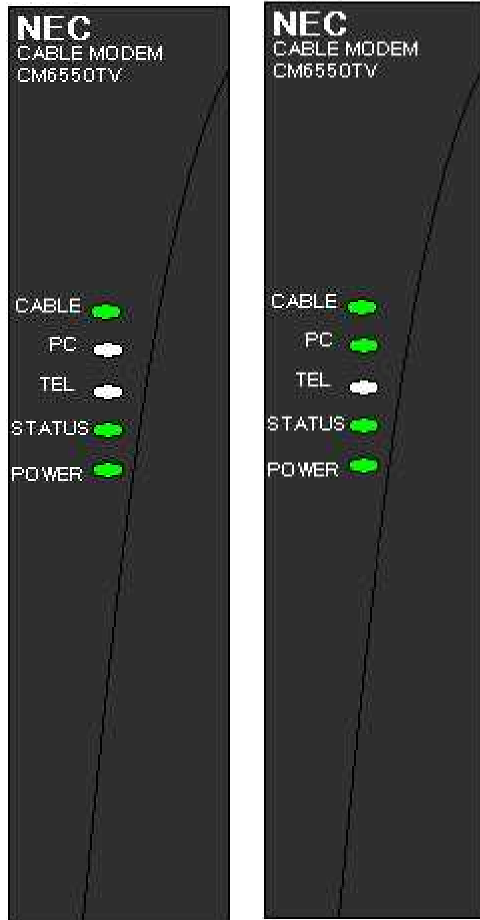
マーブルネット　カスタマーサポートセンター
電話番号　（０８５２）５９－２５２５
（９：００～１８：００　土日祝祭日を除く）

電子メール　support@mable.ne.jp

ＦＡＸ　（０８５２）２４－９１１１

４－３．CM6540(6550)TVの場合（マーブルフォン付き）

正常時のランプ表示



正常動作時は一番下のPOWER・ＣＡＢＬＥのランプが緑で点灯しています。

PCランプはケーブルモデムに接続された機器（パソコン、ルーター等）の電源が入っていると点灯します。
（一部のパソコンは電源が切れた状態でもＰＣのランプが点灯します）

以下の状態が１０分以上続いている場合はケーブルモデムの電源の切り入りを行ってください。

●CABLEランプが点滅を続けたままになっている。
●CABLEランプは点灯だが、STATUSランプが点滅を続けたままになっている。

注；フレッシュコースでこのケーブルモデムを使用している場合「TEL」のランプは赤く点灯しますが、これはインターネット電話サービスが利用できないためなので、問題はありません。

ケーブルモデムの電源の切り入りを3回繰り返しても直らない場合は、お手数ですがマーブルネットカスタマーサポートセンターまでご連絡ください。

「ケーブルモデムの電源の切り入り(電源リセット) 」のやり方はｐ１９をご覧ください。

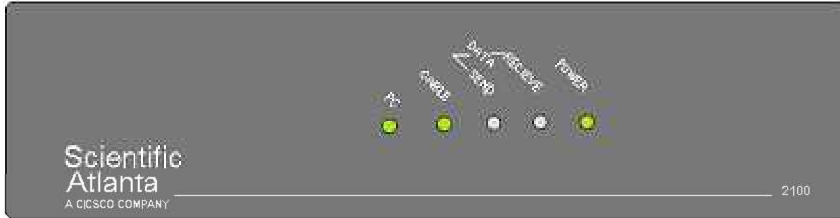
マーブルネット　カスタマーサポートセンター
電話番号　（０８５２）５９－２５２５
（９：００～１８：００　土日祝祭日を除く）

電子メール　support@mable.ne.jp

ＦＡＸ　（０８５２）２４－９１１１

４－４．DPC2100の場合

正常時のランプ表示



　正常動作時はPOWERとCABLEのランプが緑で点灯しています。
　PCのランプはケーブルモデムに接続された機器（パソコン、ルーター等）の電源が入っていると点灯しますがデータ転送している時には点滅します。
（一部のパソコンは電源が切れた状態でもＰＣのランプが点灯します）
　SENDはデータ送信中に、RECIEVEはデータを受信中に点滅します。

４－５．DPC3000の場合（120Mコース）

正常時のランプ表示



　正常動作時はPOWERとDSとUSとONLINEのランプが点灯しています。
　LINKのランプはケーブルモデムに接続された機器（パソコン、ルーター等）の電源が入っていると点灯しますがデータ転送している時には点滅します。
（一部のパソコンは電源が切れた状態でもLINKのランプが点灯します）

　ケーブルモデムのランプ表示のおかしい状態が１０分以上続いている場合はケーブルモデムの電源の切り入りを行ってください。

　「ケーブルモデムの電源の切り入り(電源リセット)」のやり方はｐ１２をご覧ください。
　ケーブルモデムの電源の切り入りを３回繰り返しても直らない場合は、お手数ですがマーブルﾈｯﾄカスタマーサポートセンターまでご連絡ください。

マーブルﾈｯﾄ　カスタマーサポートセンター
電話番号　（０８５２）５９－２５２５
（９：００～１８：００　土日祝祭日を除く）

電子メール　support@mable.ne.jp

ＦＡＸ　（０８５２）２４－９１１１

5．困ったときは

以下の状況の際、ケーブルモデムのﾘｾｯﾄを行うと不具合が解消する場合があります。

* ランプ表示が正常でない。
* ランプ表示は正常だがインターネｯﾄが接続できない。
* ランプ表示は正常、インターネｯﾄもできるがマーブルフォンが使えない。
* マーブルフォンの動作がおかしい

ケーブルモデムのﾘｾｯﾄは電源の切り入りで行います。

1. 電源コードを外します。（コードを外すのは１００Ｖのコンセント側で行ってください。スイッチ付きテーブルタップ、スイッチ付きコードなどを利用すると便利です）
2. ３秒程度待ちます。
3. 電源を入れ直します。
4. ランプ表示が正常になれば完了です。

ﾘｾｯﾄを３回繰り返しても直らない場合は、家の中のＴＶの映り具合をご確認の上、マーブルネｯﾄカスタマーサポートセンターまでご連絡ください。

注意点

●ＬＡＮケーブルを繋ぎ換える（ルーターではなくハブ（ＨＵＢ）　を使って繋げる場合も同様）事によって複数のパソコンを接続する場合は、パソコンを終了させてから（IＰアドレスの解放をしてから）次のパソコンを起動（接続）するか、繋ぎ換えた後でケーブルモデムのﾘｾｯﾄを行ってください。

●ルーターを使用する場合はルーターの取扱説明書をご覧ください。
　ルーターには「ＣＡＴＶ対応」のものをご利用ください。
　その際は「WAN」或いは「Internet（インターネｯﾄ）」側がケーブルモデムになります。（メーカー・機種により表記が異なります）

６．マーブルフォン（IP電話）

６－１．IP電話とは？

IP電話とは、インターネットを使った電話です。インターネットはIP（インターネットプロトコル：Internet Protocol）と呼ばれる全世界共通の通信規格を使いますが、このIPを使い電話をするので「IP電話」と呼ばれています。

マーブルフォンはこのIP電話を利用したサービスで、マーブルフォン同士、全国の提携インターネットサービスプロバイダや提携ケーブルテレビ事業者が提供しているサービスとの通話は無料（※サービス内容により有料です）になるものがあります。

マーブルフォンは下記コースでご利用できます。

コース名	月額利用料金（税込）	サービス内容
ハイパーコース	3,675円	・データ通信（下り30Mbps／上り1.6Mbps） ・IP電話
スタンダードコース	3,150円	・データ通信（下り8.1Mbps／上り1.6Mbps） ・IP電話
ドリームコース	1,575円	・データ通信（下り128kbps／上り128kbps） ・IP電話

●国内通話

通話方法については２２ページの「４．電話のかけ方」をご覧ください。

提携ケーブルテレビ局加入者との通話は無料になる場合があります。

提携インターネットサービスプロバイダとの通話は無料になる場合があります。

※無料になるサービスについては本冊子２４ページ「７．提携ケーブルテレビ局・プロバイダー覧」をご覧ください。

●国際電話

通話方法については２０ページの「４．電話のかけ方」をご覧ください。

●電話番号

お客様には、新たに０５０から始まるマーブルフォン用の電話番号をご提供いたします。

詳細は弊社ホームページをご覧ください。

→　http://www.mable.jp/？ ID=1003

６－２．マーブルフォンを利用するには

６－２－１．必要機材

マーブルフォンをご利用していただくためには下記の機材が必要です。

●マーブルフォン対応ケーブルモデム（マーブルからの貸出機器）
　マーブルフォンをご利用いただくための機器です。このケーブルモデムは電話をするためのターミナルアダプターとインターネットを利用するためのケーブルモデムが一体となった製品です。
　ケーブルモデムは工事の際に取り付けいたします（ご加入エリアにより型番は異なります）。

●電話機
　現在ご利用の電話機、またはマーブルフォン用に電話機をご用意ください。ただし、ISDN専用電話機等の特殊な電話機はご利用できません。

●電話線
　ケーブルモデムと電話機を接続するための電話線をご用意ください。

（注意）
・マーブルフォンを利用したFAXは可能ですが、おすすめできません。FAXをご利用の場合には一般NTT回線からの送信をお願いいたします。
・電話機のACR（LCR）機能*が動作している状態でダイヤルすると、マーブルフォンを利用した通話ができません。ACR（LCR）機能内蔵電話機をご利用の場合、設定をOFFにしてご利用ください（設定をOFFにする方法は、ご利用の電話機の取扱説明書をご覧ください）
・マーブルフォンでは2010年2月より「発信番号表示サービス」を開始しました
　詳しくは。弊社ホームページをご覧下さい。http://www.mable.jp/?ID=9308

*

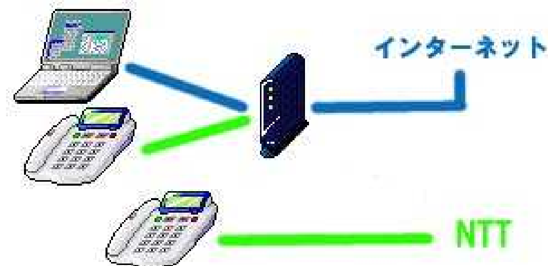
ACR機能とは
　ダイヤルされた電話番号を参照し、それに応じて最も通話料金が安い電話会社を自動的に選択するシステム

LCR機能とは
　ダイヤルされた電話番号を参照し、特定の電話会社を自動的に選択するシステム

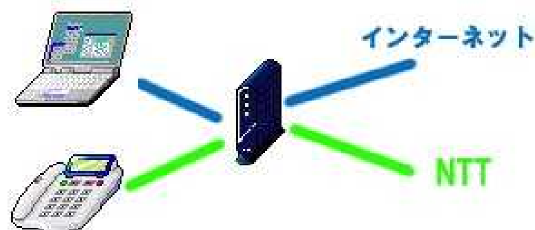
6－2－2．配線例

　配線には大きく分けて次の2つのパターンがあります。お客様のご自宅の環境に適した配線方法を選択してください。

①．マーブルフォン用に電話機をご用意されるパターン
　　（この場合、現在ご利用の一般NTT加入電話はそのままご利用いただけます）



②．現在の電話機をそのままご利用されるパターン
　　（重要）
　　このパターンには注意事項がございますので、本冊子24ページの「5．ご利用に関しての注意点」を必ずご確認ください。



（注意）
　マーブルフォンから緊急特殊番号（110、119等）やフリーダイヤル等への発信はできません。
　これらに対して発信する場合はご契約いただいている一般NTT加入回線（上記パターン②）が必要になります。
　マーブルフォンで発信できない特別番号一覧は、下記URLをご覧ください。
　http://www.area-52.jp/ip_phone/guide/unavailable.html

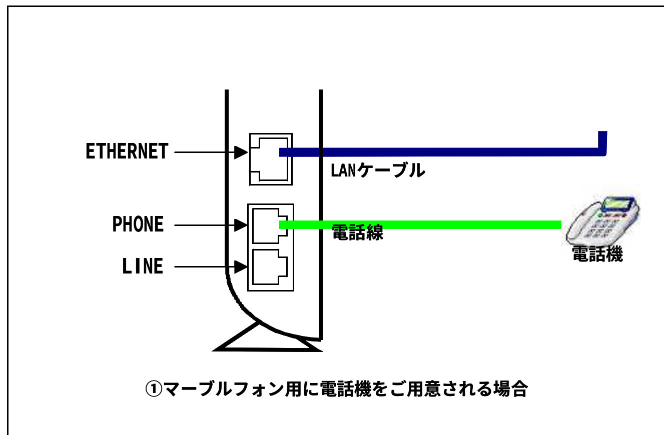
6－2－3．配線方法

●TA302S

ここでは、TA302Sでマーブルフォンをご利用される場合の配線方法を説明いたします。
※下記②でご利用の場合、配線される前に本冊子24ページの「5．ご利用に関しての注意点」を必ずお読みください。

①マーブルフォン用に電話機をご用意される場合

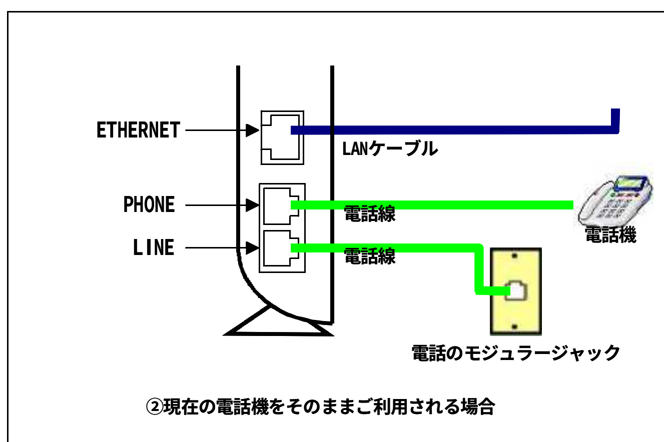
電話機とケーブルモデムの「PHONE」差込口を電話線で接続します。



①マーブルフォン用に電話機をご用意される場合

②現在の電話機をそのままご利用される場合

・電話機とケーブルモデムの「PHONE」差込口を電話線で接続します。
・ケーブルモデムの「LINE」差込口と電話のモジュラージャックを電話線で接続します。
接続が間違った場合、ケーブルモデムが壊れるおそれがありますのでご注意ください。



②現在の電話機をそのままご利用される場合

※パソコンの接続および設定に関しては別冊の「マーブルネット設定マニュアル」をご覧ください。

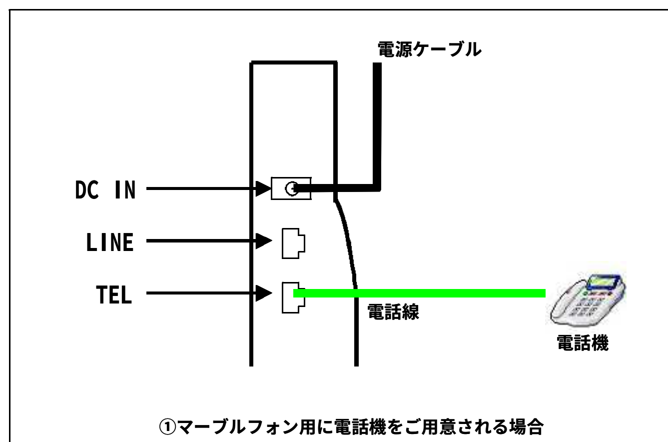
●CM6550(CM6540)

ここでは、CM6550TV(CM6540TV)でマーブルフォンをご利用される場合の配線方法を説明いたします。

※下記②でご利用の場合、配線される前に本冊子24ページの「5. ご利用に関しての注意点」を必ずお読みください。

①マーブルフォン用に電話機をご用意される場合

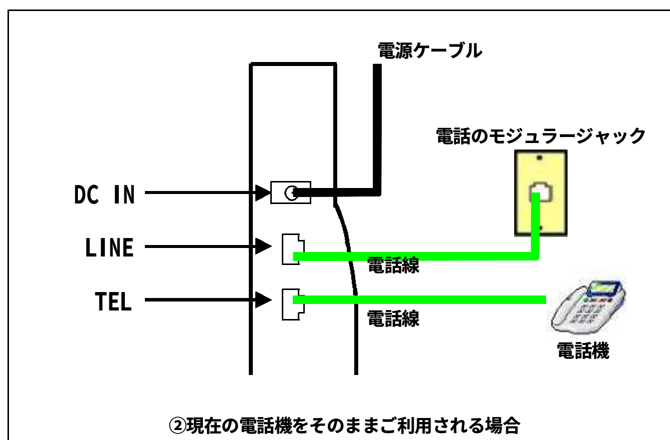
電話機とケーブルモデムの「TEL」差込口を電話線で接続します。



①マーブルフォン用に電話機をご用意される場合

②現在の電話機をそのままご利用される場合

・電話機とケーブルモデムの「TEL」差込口を電話線で接続します。
・ケーブルモデムの「LINE」差込口と電話のモジュラージャックを電話線で接続します。
接続が間違った場合、ケーブルモデムが壊れるおそれがありますのでご注意ください。



②現在の電話機をそのままご利用される場合

※パソコンの接続および設定に関しては別冊の「マーブルネット設定マニュアル」をご覧ください。

6－3．「VoIP」、「STATUS」ランプ表示の確認

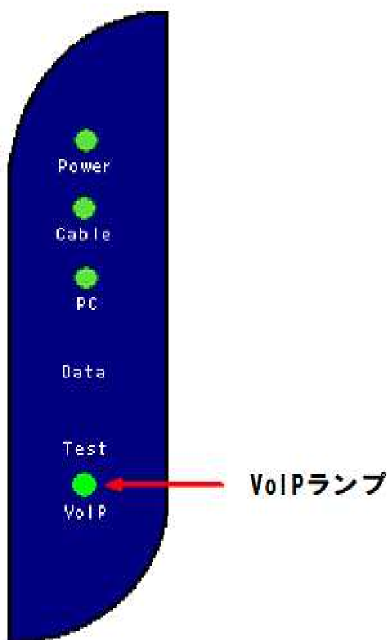
前ページまでのご利用前の準備が完了したら、次はケーブルモデム正面のランプ表示を確認します。

6－3－1．正常時のランプ状態

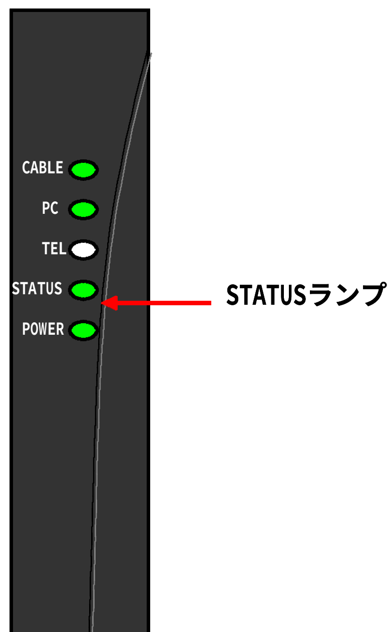
TA302Sの場合、下図のように「VoIP」ランプが緑色で点灯している状態でマーブルフォンがご利用可能です。マーブルフォンでの発信･着信ができます（マーブルフォンで通話中は「Data」ランプが緑色で点滅します）。

CM6550TV（CM6540TV）の場合、下図のように「STATUS」ランプが緑色で点灯している状態でマーブルフォンがご利用可能です。受話器を上げると「TEL」ランプが緑色で点灯し、マーブルフォンでの発信･着信ができます。

その他のランプ表示の具体例は次ページで解説しています。



TA302S



CM6550TV（CM6540TV）

（注意）

パソコンの電源が切れている場合（ルータ、無線機器などの電源が切れている時も同様）、PCランプは消灯しています。

６－３－２．ランプ表示の具体例

　ここでは、ケーブルモデムのランプ表示の具体例を解説いたします。
※．下記表中のいずれかのランプ表示でIP電話サービスがご利用できない場合、ケーブルモデムの「電源OFF→ON」をお試しください。IP電話サービスがご利用できる状態に復旧する場合があります。
　「電源OFF→ON」の方法は次ページで解説しています。

●TA302Sの「VoIP」ランプ

色	状態	状況	解説
緑色	消灯	IP電話サービス利用不可	モデム本体の故障の可能性があります。
	点灯	IP電話サービス利用可能	マーブルフォンがご利用できます。
	点滅	IP電話サービスでの発信処理中	受話器を上げるとこの状態となります（発信音は「ブ、ブ、ブ･･･」です）。この状態でダイヤルされた場合、マーブルフォンを利用して発信されます。 この状態で着信している場合はマーブルフォンでの着信を表しています。
赤色	点灯	IP電話サービス利用不可	弊社センター設備メンテナンス直後の可能性があります。ケーブルモデムの「電源 OFF→ ON」をお試しください。 ※ IP電話なしのコースにご変更された場合もこの状態になります。
オレンジ色	点滅	NTT回線での発信処理中	この状態でダイヤルされた場合、NTT回線を利用して発信されます（発信音は「ツー」（NTT回線と同じ）です）。 この状態で着信している場合はNTT回線での着信を表しています。

●CM6550TV（CM6540TV）の「TEL」ランプ

色	状態	状況	解説
緑色	消灯	IP電話サービス利用可能	受話器を下ろした状態です。
	点灯	IP電話サービス利用可能	受話器を上げるとこの状態となります（発信音は「ブ、ブ、ブ・・・」です）。この状態でダイヤルされた場合、マーブルフォンを利用して発信されます。
	点滅	IP電話サービスで通話中	マーブルフォンで通話中です。マーブルフォンで着信した場合もこの状態になります。
オレンジ色	点滅	NTT回線での発信処理中	この状態でダイヤルされた場合、NTT回線を利用して発信されます（発信音は「ツー」（NTT回線と同じ）です）。 この状態で着信している場合はNTT回線での着信を表しています。

※．CM6550TV（CM6540TV）をご利用の場合、「STATUS」ランプが緑色で点灯した状態で上記「TEL」ランプをご確認ください。「STATUS」ランプが緑色で点滅している場合は１０分程度そのままでお待ちください(IP電話なしのコースにご変更された場合はこの状態が続きます）。「１０分待っても緑色で点灯しない」、「消灯している」場合はマーブルフォンがご利用できません。その際は弊社までご連絡ください。

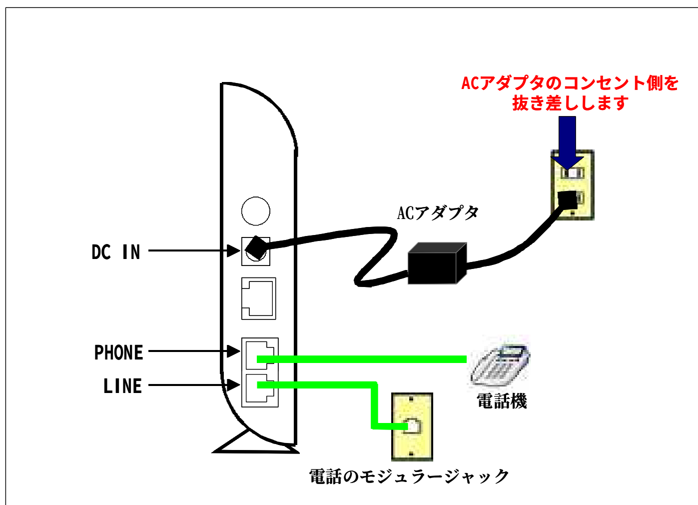
6－3－3．マーブルフォンがご利用できない場合

弊社センター設備メンテナンス直後など、マーブルフォンがご利用できない場合があります。その際はケーブルモデムの「電源OFF→ON」をお試しください。マーブルフォンがご利用できる状態に復旧する場合があります。

●「電源OFF→ON」の手順

1．ACアダプタをコンセントから抜きます（電源OFF）。
2．10秒程度待ちます。
3．ACアダプタをコンセントに差し込みます（電源ON）。
4．ケーブルモデム前面の「VoIP」ランプが緑色で点灯（CM6550TV（CM6540TV）の場合「STATUS」ランプが緑色で点灯）した状態になればIP電話がご利用できます。

※ルーター、無線機器等をご利用の場合の「電源OFF→ON」については、「マーブルネット設定マニュアル　ケーブルモデムについて」をご覧ください。



電源OFF→ONの方法例(TA302Sの場合)

※．CM6550TV（CM6540TV）をご利用の場合も、「電源OFF→ON」はACアダプタのコンセント側を抜き差ししてください。

（注意）
・電話機で回線の設定（PB（プッシュ回線用）、DP（パルス回線用））を手動で行わないとマーブルフォンがご利用できない場合があります。回線の設定については本冊子24ページ「6－5－1．ご利用に関しての注意点」をご覧ください。
・ケーブルモデムの電源が入った状態で背面の「LINE」端子にNTT回線を接続すると、発信・着信ができない場合があります。その際はケーブルモデムの「電源OFF→ON」をお試しください。

６－４．電話のかけ方

６－４－１．マーブルフォンで発信する場合

① ケーブルモデムの正面ランプ「VoIP」が緑点灯していることを確認してください（CM6550TV（CM6540TV）の場合「STATUS」ランプが緑点灯していることを確認してください）。

② 受話器を取ります。
１．発信音が「ブ、ブ、ブ、…」（途切れ音）と聞こえます。
２．ケーブルモデムの「VoIP」ランプが緑点滅になります（CM6550TV（CM6540TV）の場合「TEL」ランプが緑点灯になります。
※オレンジ点滅している場合は、NTT回線からの発信となります。

③ 相手先電話番号をダイヤルします。
マーブルフォンで発信される場合には相手に発信者番号が通知されます。
非通知でご利用になりたい場合には、「184」をダイヤルしてから続けて相手の電話番号をダイヤルしてください。

＜IP電話へダイヤルする場合＞
相手先電話番号をダイヤルします
例）050-××××-××××
＜一般電話へダイヤルする場合＞
相手先電話番号をダイヤルします。
※ 必ず市外局番からダイヤルしてください
例）通話相手が松江市内の方の場合
「0852-××-××××」
例）通話相手が東京の方の場合
「03-××××-××××」
＜携帯電話・PHSへダイヤルする場合＞
相手先携帯（PHS）番号をダイヤルします。
例）携帯電話への発信の場合
「090-××××-××××」
＜国際電話へダイヤルする場合＞
010-（国番号）-（通話相手の電話番号）
例）通話相手がアメリカの方の場合
「010-1-××××」
※国番号については本冊子17ページ「8．国際通話料金一覧」をご覧ください。

④ 相手先の電話機を呼び出します。

６－４－２．NTT回線から発信する場合

① ケーブルモデムの正面ランプ「VoIP」が緑点灯していることを確認してください(CM6550TV（CM6540TV）の場合「STATUS」ランプが緑点灯していることを確認してください）。

② 受話器を取ります。
　１．発信音が「ブ、ブ、ブ、･･･」と聞こえます。
　２．ケーブルモデムの「VoIP」ランプが緑点滅になります（CM6550TV（CM6540TV）の場合「TEL」ランプが緑点灯になります）。

③ NTT回線への切替番号「9」をダイヤルします。（※）
　１．発信音が「ツー」（NTT回線と同じ）に変わります。
　２．ケーブルモデムの「VoIP」ランプがオレンジ点滅に変わります(CM6550TV（CM6540TV）の場合「TEL」ランプがオレンジ点滅に変わります）。
　※もし切り替わらない場合は、一度受話器を電話機に戻して始めからやり直してください。

④ 相手先電話番号をダイヤルします。
　NTT回線と同様にダイヤルしてください。

⑤ 相手先の電話機を呼び出します。

※．NTT回線から発信する場合には、ケーブルモデムの背面にある「LINE」差込口へ回線を接続する必要があります。またこの場合に発生する通話料金はご利用の電話会社様から請求されます。

６－５．ご利用にあたって

ここではマーブルフォンとNTT回線を切り替えてご利用いただく場合の重要な注意点を説明いたします。必ずお読みいただきますようお願いいたします。

６－５－１．ご利用に関しての注意点

□　電話機の設定

ご利用いただく電話機で、回線の設定（PB（プッシュ回線用）、DP（パルス回線用））ができる電話機を接続の場合には、ご契約のNTT回線、またはお客様の環境に合わせた回線種別を設定してください。また、自動判別を行う電話機をご利用の場合には、ご契約のNTT回線、またはお客様の環境に合わせた回線種別を手動で設定するか（詳しくは取扱説明書をご覧ください）、または一度NTT回線に接続し、通話ができることを確認してからケーブルモデムへ接続してください。

一致していない場合には、NTT回線からの発信ができませんのでご注意ください。

□　ケーブルモデムへのNTT回線の接続について

ケーブルモデムへ電話機を接続される場合には、ケーブルモデム背面の「PHONE」（CM6550TV（CM6540TV）の場合「TEL」）へ接続してください。またNTT回線を接続される場合にはケーブルモデム背面の「LINE」（CM6550TV(CM6540TV)も同様）へ接続してください。接続が間違った場合には、ケーブルモデムが壊れる場合がありますのでご注意ください。

□　弊社障害発生時、ケーブルモデムの故障時、ケーブルモデムの電源切断時、およびお客様宅の停電時について

弊社で障害が発生している場合、ケーブルモデムが故障している場合、ケーブルモデムの電源を切断された場合、およびお客様宅が停電の場合にはマーブルフォンがご利用できません。

電話の発信音、またはケーブルモデムの前面ランプでご判断ください（前面ランプについては本冊子９，１０，１９ページをご覧ください）。

但し、NTT回線を接続されている場合にはそちらからの発信となります（受話器をあげるとNTTの発信音（「ツー」という音）が聞こえます）。この場合におかけになった通話料金は従来通りご利用になった電話会社様より請求があります。マーブルフォンがご利用できずNTT回線による通話となった場合、料金の補償はできませんのでご了承ください。

６－５－２．電話会社からの料金請求について

NTT回線から発信になった場合に発生する料金は、従来通りご利用になった電話会社様より請求があります。

弊社障害発生時、ケーブルモデムの故障時、ケーブルモデムの電源切断時、およびお客様宅の停電時にはマーブルフォンがご利用できません。この場合に電話をかけられますとNTT回線からの発信となります。電話の発信音（NTT回線は「ツー」という音です）、またはケーブルモデムの前面ランプでご判断をお願いいたします（前面ランプについては本冊子９，１０，１９ページをご覧ください）。

上記のような場合をはじめ、マーブルフォンがご利用できずNTT回線による通話となった場合、料金の補償はできませんのでご了承ください。

■通話料金の請求について

マーブルフォンから発信された場合の通話料金は、該当月分の通話料金をインターネット利用料金と共に弊社から翌月合算請求いたします。

NTT回線から発信された場合の通話料金は、従来通りご利用の電話会社様からの請求があります。

※．通話料金は弊社ホームページより確認できます。

●確認手順

1.トップページの左側のメニューの「マーブルフォン」より、「通話明細の確認」をクリックします。
２．「IP電話通話料金明細ログイン画面」が開きますので、同封の「IP電話サービス情報登録通知書」の「ID」、「パスワード」をそれぞれ入力します。
３．該当月のIP電話通話料金が確認できます。

7. 提携ケーブルテレビ局･プロバイダ一覧（2008年4月現在）

提携ケーブルテレビ局や提携プロバイダは変更になる場合があります。詳しくは次のURLをご覧ください。（http://www.area-52.jp/ip_phone/guide/ip_ip.html）

7－1. 提携ケーブルテレビ局一覧表

区分	都道府県	CATV事業者	サービス名称等
北海道エリア	北海道	帯広シティケーブル	“ランラン”ＩＰフォン
		ニューメディア函館	NCVフォン
東北エリア	青森県	八戸テレビ放送	HTV Phone
	宮城県	宮城ネットワーク	ODN IPフォン
	山形県	ニューメディア米沢	NCVフォン
関東エリア	東京都	ケーブルテレビジョン東京	rosephone(ローズフォン)
		北ケーブルネットワーク	ケーブルフォン
		東京ケーブルネットワーク	TCNケーブルフォン
		多摩ケーブルネットワーク	t-phone
		Ｊ：ＣＯＭせたまち	J:COM PHONE
	東京都 神奈川県	イッツ・コミュニケーションズ	かっとびトーク
	神奈川県	ケーブルネットつづきの森	マイネットフォン
		YOUテレビ	IP電話サービス
		横浜ケーブルビジョン(予定)	-
		ＡＹＵ－ＮＥＴ	TT-PHONE by AYU-NET
	埼玉県	テプコケーブルテレビ	050IP電話サービス
		入間ケーブルテレビ	ケーブルフォン
		ケーブルテレビ	IP電話サービス
		蕨ケーブルビジョン	ケーブルフォン
		東松山ケーブルテレビ	ケーブルフォン
		小江戸ネット	-
	千葉県	いちかわケーブルネットワーク	ケーブルでPhone
		イースト・コミュニケーションズ	-
	茨城県	スピードウェイネットワーク	SPEEDWAYIPフォン
		ＪＷＡＹ	JWAYIP電話サービス
	栃木県	鹿沼ケーブルテレビ	-
		佐野ケーブルテレビ	ケーブルフォン
	山梨県	山梨ＣＡＴＶ	-
		ケーブルテレビ河口湖	LCNet Phone
		峡東ケーブルネット	甲州フォン
		ＣＣＮｅｔ	CCNet Phone
信越エリア	新潟県	エヌ・シィ・ティ	NCT光フォン
		上越ケーブルビジョン	ＪＣＶフォン
	長野県	エルシーブイ	LCVフォン
東海エリア	愛知県	スターキャット・ケーブルネットワーク	catphone(キャットフォン)
		ひまわりネットワーク	アイタイフォン
		三河湾ネットワーク	アイタイフォン
		グリーンシティケーブルテレビ	GC-フォン
		キャッチネットワーク	キャッチIPフォンサービス
		ミクスネットワーク	micsphone
		豊橋ケーブルネットワーク	ティーズphone
		知多メディアスネットワーク	メディアスフォン
		ＣＡＣ	CAC-NET IP電話
		西尾張シーエーティーヴィ	IP電話サービス
	愛知県 岐阜県	中部ケーブルネットワーク	CCNetケーブルフォン
	岐阜県	ケーブルテレビ可児	CTK-Net IP電話
		シーシーエヌ	アイタイフォン
		おりべネットワーク	アイタイフォン
		大垣ケーブルテレビ	OCTフォン
	岐阜県 加茂郡東白川村	東白川CATV	-
	静岡県	ドリームウェーブ静岡	ケーブルドリームフォン
		ビッグ東海	TT-Phone

	三重県	アドバンスコープ	IP電話サービス
		ラッキータウンテレビ	ラッキーフォン
		松阪ケーブルテレビ・ステーション	MCTV-IP電話サービス
		伊賀上野ケーブルテレビ	I.C.Tフォン
		ケーブルネット鈴鹿	MeChaフォン
		シーテック	CCNetケーブルフォン
		シー・ティー・ワイ	CTY電話サービス
近畿エリア	大阪府 兵庫県	テレビ岸和田(予定)	-
		ベイ・コミュニケーションズ	Baycom　IP電話 by Kプラン
	京都府	Ｋｉｎｅｔ	Kブロード光電話
	滋賀県	明石ケーブルテレビ(予定)	-
	奈良県	ＫＣＮ	Kブロード光電話
	奈良県 京都府 大阪府 三重県	近鉄ケーブルネットワーク	KCN-Phone by Kプラン
中国エリア	鳥取県	中海テレビ放送	中海IP電話
	島根県	山陰ケーブルビジョン	マーブルフォン
		雲南夢ネット　大東局	よいとこIPフォン
		ひらたＣＡＴＶ	ひらた有線電話
	岡山県	笹岡放送	ゆめネットＩＰフォン
	広島県	三原テレビ放送	mcat IP電話
四国エリア	徳島県	ケーブルテレビ徳島	フォーユーコール
		テレビ鳴門	-
		ＣＵＥｔｖ	フォーユーコール
		北島ＣＡＴＶ	フォーユーコール
		那賀町上流ケーブルテレビ	フォーユーコール
		ＩＣＫテレビ阿波	フォーユーコール
		テレビ阿波	フォーユーコール
		ＡＩテレビ	フォーユーコール
		ＭＴＣ	フォーユーコール
		那賀町ケーブルテレビ	フォーユーコール
		石井ＣＡＴＶ	フォーユーコール
		ＪＣＴＶ	ライオンコール(フォーユーコール)
	香川県	三豊ケーブルテレビ	-
		高松ケーブルテレビ	ケーブィーフォン
	愛媛県	宇和島ケーブルテレビ	フォーユーコール
		八西ＣＡＴＶ	フォーユーコール
		ハートネットワーク	ハートフォン(フォーユーコール)
	高知県	香南ＣＡＴＶ	フォーユーコール
		西南地域ネットワーク	フォーユーコール
		よさこいケーブルネット	フォーユーコール
九州・沖縄エリア	大分県	大分ケーブルネットワーク	ODN IPフォン
	鹿児島県	南九州ケーブルテレビネット	きりしまＩＰ電話
	沖縄県	沖縄ケーブルネットワーク	にらいフォン
		宮古テレビ	宮古テレビIPフォン

７－２. 提携プロバイダ一覧表

事業者名	サービス名称等	対象050電話番号
フュージョン・コミュニケーションズ(株)	FUSION　IP-Phone	050-8000-xxxx ～ 050-8027-xxxx
シーファイブ	POINT Phone select	
Ｕ－ＮｅｔＳＵＲＦ	IPフォン(FUSION)	
ｆａｍｉｌｌｅ	IPフォン(FUSION)	
ＭＥＧＡ　ＥＧＧ	MEGAEGGIPフォン	
ＢＢＭ－ＮＥＴ	FUSION IP-Phone	
ＤＴＩ	DTIフォン-FC	
KDDI(株)	KDDI-IP電話	050-3000-xxxx ～ 050-3129-xxxx 050-3155-xxxx 050-3158-xxxx ～ 050-3163-xxxx
JENS(株)	Spinphone【JENS SpinNet】	
(株)NTTデータ三洋システム	SANNETフォン by KDDI【SANNET】	
北電情報システムサービス(株)	FITWeb・IPフォン【FITWeb】	
トナミ運送(株)	CORALNET IP電話【CORALNET】	
(株)ベッコアメ・インターネット	KDDI IP電話 サービス(P)【PPPネットサービス】	
(株)コジマ	コジマネットIP電話【コジマネット】	
(株)富士通長野システムエンジニアリング	ValleyPhone【infoValley】	
ほくでん情報テクノロジー(株)	Snowman IPフォン【Snowmanインターネットサービス】	
(株)トーカイ・ブロードバンド・コミュニケーションズ	TT-PHONE(KD)【T-COM】	
日本電気(株)	BIGLOBEフォン(KD)【BIGLOBE】	
ニフティ(株)	@niftyフォン-K【@nifty】	
日本ユニシス情報システム(株)	U-net SURF IPフォン(KDDI)【U-net SURF】	
(株)ドリームウェーブ静岡	アクロスドリームフォン【ACROSS】	
(有)インターネット富良野	インターネット富良野 IP電話サービス【インターネット富良野】	
(株)ザ・トーカイ	TT-PHONE(KDDI)【TNC】	
(株)ベッコアメ・インターネット	KDDI IP電話サービス(B)【ベッコアメ・インターネット】	
イー・アクセス株式会社	IP電話 by KDDI【ＡＯＬ】	
FENICS	FENICS IP電話サービス	
ソフトバンクテレコム(株)	IP-One IPフォン Bプラン	050-2001-xxxx ～ 050-2014-xxxx 050-2020-xxxx ～ 050-2026-xxxx
(株)電算	avis IPフォン	
ＣＯＲＡＬＮＥＴ	CORALNET IP電話	
ティエムエムインターネットサービス	たんとトーク	
エックス・チェンジ	新潟IPフォン	
コアラ	コアラIP電話サービス	
ナックスカンパニー	NAX-IP-Phone	
情報空間	-	
石川コンピュータ・センター	-	
ニューメディア	NCVフォン	
(株)ＳＴＮｅｔ【STNet】	フォーユーコール	050-8800-xxxx 050-8803-xxxx ～ 050-8805-xxxx
ｄｏｋｉｄｏｋｉ！	フォーユーコール	
アイテック阪神(株)	T-PHONE【Tigers-net.com】	050-5004-93xx～050-5004-94xx
(株)ケイ・オプティコム	eo光電話、光電話オフィス、eo-netフォン、TELvision、IPフォン、IPセントレックス	050-7100-xxxx ～ 050-7101-xxxx 050-7103-xxxx 050-7107-xxxx ～ 050-7110-xxxx

※. 提携ケーブルテレビ局およびプロバイダが提供しているIP電話サービス以外は、有料通話になります。詳しくは下記URLをご覧ください。

（http://www.area-52.jp/ip_phone/guide/ip_ip.html）

8．国際通話料金一覧（2008年4月現在）

国際通話料金は変更になる場合があります。詳しくは下記URLをご覧ください。
（http://www.area-52.jp/ip_phone/guide/international/）

8－1．アジア地区

区分	地域	国番号	通話料金
アジア1	シンガポール	65	\30
アジア1	中国	86	\30
アジア1	香港	852	\30
アジア2	台湾	886	\31
アジア3	インドネシア	62	\45
アジア3	タイ	66	\45
アジア4	ブルネイ	673	\63
アジア5	マカオ	853	\76
アジア6	モンゴル	976	\77
アジア7	インド	91	\105
アジア8	スリランカ	94	\107
アジア8	ネパール	977	\107
アジア8	パキスタン	92	\107
アジア8	バングラディッシュ	880	\107
アジア8	ブータン	975	\107
アジア8	ベトナム	84	\107
アジア8	モルディブ	960	\107
アジア8	ラオス	856	\107
アジア9	アラブ首長国連邦　U.A.E	971	\113
アジア9	イスラエル	972	\113
アジア9	オマーン	968	\113
アジア9	カタール	974	\113
アジア9	キプロス	357	\113
アジア9	クウェート	965	\113
アジア9	サウジアラビア	966	\113
アジア9	ヨルダン	962	\113
アジア9	シリア	963	\113
アジア9	バーレーン	973	\113
アジア9	レバノン	961	\113
アジア10	東ティモール	670	\134
アジア11	北朝鮮	850	\135
アジア12	カンボジア	855	\153
アジア12	ミャンマー	95	\153
アジア13	イエメン	967	\159
アジア14	アフガニスタン	93	\213
アジア15	イラク	964	\227
アジア15	イラン	98	\227
アジア16	フィリピン	63	\35
アジア17	マレーシア	60	\60
アジア18	韓国	82	\30

8－2. ヨーロッパ地区

区分	地域	国番号	通話料金
ヨーロッパ1	イギリス	44	\20
ヨーロッパ1	フランス	33	\20
ヨーロッパ2	アンドラ	376	\42
ヨーロッパ3	アイスランド	354	\92
ヨーロッパ3	アイルランド	353	\92
ヨーロッパ3	アゾレス諸島	351	\92
ヨーロッパ3	イタリア	39	\92
ヨーロッパ3	バチカン	39	\92
ヨーロッパ3	オーストリア	43	\92
ヨーロッパ3	オランダ	31	\92
ヨーロッパ3	カナリア諸島	34	\92
ヨーロッパ3	ギリシャ	30	\92
ヨーロッパ3	グリーンランド	299	\92
ヨーロッパ3	サンマリノ	378	\92
ヨーロッパ3	ジブラルタル	350	\92
ヨーロッパ3	スイス	41	\92
ヨーロッパ3	スウェーデン	46	\92
ヨーロッパ3	スペイン	34	\92
ヨーロッパ3	スペイン領北アフリカ	34	\92
ヨーロッパ3	デンマーク	45	\92
ヨーロッパ3	トルコ	90	\92
ヨーロッパ3	ノルウェー	47	\92
ヨーロッパ3	フェロー諸島	298	\92
ヨーロッパ3	フィンランド	358	\92
ヨーロッパ3	ベルギー	32	\92
ヨーロッパ3	ポルトガル	351	\92
ヨーロッパ3	マディラ諸島	351	\92
ヨーロッパ3	マルタ	356	\92
ヨーロッパ3	リヒテンシュタイン	423	\92
ヨーロッパ3	ルクセンブルグ	352	\92
ヨーロッパ4	アゼルバイジャン	994	\102
ヨーロッパ4	ウクライナ	380	\102
ヨーロッパ4	ウズベキスタン	998	\102
ヨーロッパ4	エストニア	372	\102
ヨーロッパ4	カザフスタン	7	\102
ヨーロッパ4	グルジア	995	\102
ヨーロッパ4	クロアチア	385	\102
ヨーロッパ4	スロバキア	421	\102
ヨーロッパ4	スロベニア	386	\102
ヨーロッパ4	チェコ	420	\102
ヨーロッパ4	ハンガリー	36	\102
ヨーロッパ4	ブルガリア	359	\102
ヨーロッパ4	ベラルーシ	375	\102
ヨーロッパ4	ボスニア・ヘルツェゴビナ	387	\102
ヨーロッパ4	ポーランド	48	\102
ヨーロッパ4	マケドニア	389	\102
ヨーロッパ4	ラトビア	371	\102
ヨーロッパ4	リトアニア	370	\102
ヨーロッパ4	ルーマニア	40	\102
ヨーロッパ4	ロシア連邦	7	\102
ヨーロッパ5	トルクメニスタン	993	\142
ヨーロッパ5	セルビア共和国	381	\142
ヨーロッパ5	モンテネグロ共和国	382(381:新旧国番号併用期間	\142
ヨーロッパ6	アルバニア	355	\203

ヨーロッパ6	アルメニア	374	\203
ヨーロッパ6	キルギス	996	\203
ヨーロッパ7	ドイツ	49	\21
ヨーロッパ8	モナコ	377	\45
ヨーロッパ9	タジキスタン	992	\108

8－3．アフリカ地区

区分	地域	国番号	通話料金
アフリカ1	アルジェリア	213	\128
アフリカ1	アンゴラ	244	\128
アフリカ1	ウガンダ	256	\128
アフリカ1	エジプト	20	\128
アフリカ1	ガーナ	233	\128
アフリカ1	カーボベルデ	238	\128
アフリカ1	ガボン	241	\128
アフリカ1	カメルーン	237	\128
アフリカ1	ガンビア	220	\128
アフリカ1	ケニア	254	\128
アフリカ1	コモロ	269	\128
アフリカ1	ザンビア	260	\128
アフリカ1	ジブチ	253	\128
アフリカ1	リビア	218	\128
アフリカ1	ジンバブエ	263	\128
アフリカ1	スーダン	249	\128
アフリカ1	スワジランド	268	\128
アフリカ1	セネガル	221	\128
アフリカ1	タンザニア	255	\128
アフリカ1	トーゴ	228	\128
アフリカ1	ナイジェリア	234	\128
アフリカ1	ナミビア	264	\128
アフリカ1	ニジェール	227	\128
アフリカ1	ブルキナファソ	226	\128
アフリカ1	ブルンジ	257	\128
アフリカ1	ベナン	229	\128
アフリカ1	ボツワナ	267	\128
アフリカ1	マラウイ	265	\128
アフリカ1	マリ	223	\128
アフリカ1	南アフリカ	27	\128
アフリカ1	モーリシャス	230	\128
アフリカ1	モーリタニア	222	\128
アフリカ1	モザンビーク	258	\128
アフリカ1	モロッコ	212	\128
アフリカ1	リベリア	231	\128
アフリカ1	ルワンダ	250	\128
アフリカ1	レソト	266	\128
アフリカ1	レユニオン	262	\128
アフリカ2	エチオピア	251	\180
アフリカ2	エリトリア	291	\180
アフリカ2	ギニア	224	\180
アフリカ2	コートジボワール	225	\180
アフリカ2	シエラレオネ	232	\180
アフリカ2	赤道ギニア	240	\180
アフリカ2	チュニジア	216	\180

アフリカ2	マダガスカル	261	\180
アフリカ3	コンゴ	242	\257
アフリカ3	コンゴー民主共和国	243	\257
アフリカ3	サントメ・プリンシペ	239	\257
アフリカ3	チャド	235	\257
アフリカ4	ソマリア	252	\135

8－4．アメリカ地区

区分	地域	国番号	通話料金
アメリカ1	アメリカ(本土)	1	\9
アメリカ1	アラスカ	1	\9
アメリカ2	カナダ	1	\16
アメリカ3	サンピエール島・ミクロン島	508	\78
アメリカ3	メキシコ	52	\78
アメリカ4	トリニダード・トバゴ	1	\157
アメリカ4	バミューダ諸島	1	\157
アメリカ5	アルバ	297	\113
アメリカ5	アンギラ	1	\113
アメリカ5	アンティグア・バーブーダ	1	\113
アメリカ5	オランダ領アンティール	599	\113
アメリカ5	グアドループ島	590	\113
アメリカ5	英領バージン諸島	1	\113
アメリカ5	ケイマン諸島	1	\113
アメリカ5	ジャマイカ	1	\113
アメリカ5	セントビンセント及びグレナディー	1	\113
アメリカ5	ドミニカ共和国	1	\113
アメリカ5	ハイチ	509	\113
アメリカ5	バルバドス	1	\113
アメリカ5	プエルトリコ	1	\113
アメリカ5	米領バージン諸島	1	\113
アメリカ5	マルチニーク島	596	\113
アメリカ6	バハマ	1	\160
アメリカ7	ブラジル	55	\30
アメリカ8	ペルー	51	\105
アメリカ9	アルゼンチン	54	\115
アメリカ9	ウルグアイ	598	\115
アメリカ9	エクアドル	593	\115
アメリカ9	エルサルバドル	503	\115
アメリカ9	グアテマラ	502	\115
アメリカ9	コスタリカ	506	\115
アメリカ9	コロンビア	57	\115
アメリカ9	スリナム	597	\115
アメリカ9	チリ	56	\115
アメリカ9	ニカラグア	505	\115
アメリカ9	パナマ	507	\115
アメリカ9	パラグアイ	595	\115
アメリカ9	フランス領ギアナ	594	\115
アメリカ9	ベネズエラ	58	\115
アメリカ9	ベリーズ	501	\115
アメリカ9	ボリビア	591	\115
アメリカ9	ホンジュラス	504	\115
アメリカ10	フォークランド諸島	500	\230
アメリカ11	キューバ	53	\119

8－5. オセアニア地区

区分	地域	国番号	通話料金
オセアニア1	グアム	1	\57
オセアニア1	サイパン	1	\57
オセアニア2	ハワイ	1	\9
オセアニア3	オーストラリア	61	\50
オセアニア4	クリスマス島	61	\72
オセアニア4	ココス諸島	61	\72
オセアニア4	ニュージーランド	64	\72
オセアニア5	パプアニューギニア	675	\80
オセアニア5	ミクロネシア連邦	691	\80
オセアニア6	マーシャル諸島	692	\112
オセアニア7	バヌアツ	678	\160
オセアニア7	キリバス	686	\160
オセアニア7	ツバル	688	\160
オセアニア7	トンガ	676	\160
オセアニア7	ナウル	674	\160
オセアニア7	サモア	685	\160
オセアニア7	ニューカレドニア	687	\160
オセアニア7	パラオ	680	\160
オセアニア7	フィジー	679	\160
オセアニア7	フランス領ポリネシア	689	\160
オセアニア8	ノーフォーク島	672	\85
オセアニア8	米領サモア	1	\85
オセアニア9	クック諸島	682	\169
オセアニア9	ソロモン諸島	677	\169
オセアニア9	トケラウ諸島	690	\169

8－6. その他

区分	地域	国番号	通話料金
その他	インマルサット INMARSAT-A	870～874	\544
その他	インマルサット BINMARSAT-B	870～874	\324
その他	インマルサット MINMARSAT-M	870～874	\383
その他	インマルサットミニM/F	870～874	\221
その他	インマルサットM4/F INMARSAT-M4/F	870～874	\721
その他	スラーヤー衛星携帯電話	88216	\287
その他	イリジウム衛星携帯国際電話	8816-8817	\397

９．困った時は

●ケーブルモデムのランプがついていません

・ＡＣアダプタのコードがしっかりケーブルモデムに接続されているかどうか確認してください。
・明るい場所においてはケーブルモデムのランプの点灯が判りにくい場合があります。照明をお使いであれば少し照明を暗くしてご確認ください。

●ケーブルモデムのランプ表示がおかしい

・ケーブルモデムのリセットを行ってください。
３回リセットをしても直らない場合はマーブルまでご連絡ください。

●ケーブルモデムの設置場所を移動させたいのですが。

・ケーブルモデム設置場所の移動は移設工事(実費)が必要となりますのでマーブルまでご連絡ください。

●ケーブルモデムの電源を入れっぱなしにしておかなくてはなりませんか？

・ケーブルモデムは局舎側から状態の確認をしているのでできるだけ入れていただくようお願いしますが、諸事情がある場合は切っていただいてもかまいません。

●ケーブルモデムの置き場所の注意点は？

・暑すぎたり寒すぎたりしない、風通しの良いところでご使用ください。

●ケーブルモデムが熱くなりますが、火事の危険はありませんか？

・風通しの良いところでご使用いただければ大丈夫です。

よくある質問(マーブルフォン)

Q. 市内通話はできるが市外通話ができないのはなぜですか？
A. 電話機の ACR（LCR)機能が動作している可能性があります。電話機の ACR（LCR）機能が動作している状態でダイヤルすると、マーブルフォンで通話ができません。ACR（LCR）機能内蔵電話機をご利用の場合、設定を OFF にしてご利用ください（設定を OFF にする方法は、ご利用の電話機の取扱説明書をご覧ください)。

Q. 携帯電話からマーブルフォンには発信できるのに、マーブルフォンから携帯電話に発信できません
A. 最近の電話機には携帯の番号へ発信する際「事業者識別番号」(0033 NTT モバイル、0077 KDDI、0088 ソフトバンクテレコム　他)を自動的に発信する機能を持っている機種があります。
　この機能を停止してください（具体的な操作方法は電話機の取扱説明書をご覧ください)。

Q. FAX は利用できますか？
A. マーブルフォンを利用した FAX は動作保証外となっております。
　FAX をご利用の場合には一般 NTT 回線からの送信をお願いいたします。

Q. マーブルフォンでナンバーディスプレイは利用できますか？
A. 2010 年 2 月より「発信番号表示サービス（オプションサービス(有料)）」の提供を行っています。ご利用いただくには別途お申し込みが必要です。

Q. 電話機の回線の設定は必要ですか？
A. ご利用いただく電話機で、回線の設定（PB（プッシュ回線用)、DP（パルス回線用)）ができる電話機を接続の場合には、ご契約の NTT 回線、またはお客様の環境に合わせた回線種別を設定してください。また、自動判別を行う電話機をご利用の場合には、ご契約の NTT 回線、またはお客様の環境に合わせた回線種別を手動で設定するか（設定方法はご利用の電話機の取扱説明書をご覧ください)、または一度 NTT 回線に接続し、通話ができること確認してからケーブルモデムへ接続してください。一致していない場合には、NTT 回線からの発信ができませんのでご注意ください。

Q. 電話機の回線の設定をしても電話機が使用できません。
A. ケーブルモデムの電源が入った状態で背面の「LINE」端子に NTT 回線を接続すると、発信・着信ができない場合があります。その際はケーブルモデムの「電源 OFF → ON」をお試しください（電源「OFF → ON」の方法は本冊子２１ページ「６－３－３．マーブルフォンがご利用できない場合」をご覧ください)。

その他ご不明な点がございましたら、弊社ホームページ(http://www.mable.jp/?ID=1333)をご覧ください。

（全 3 冊　500 円）